

ZÁRUKA & PRODEJNÍ PODMÍNKY KČ. 2023.CZ



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO KUPUJÍCÍ:

- Tyto záruční podmínky se vztahují na jakékoli dodávky zboží, se kterým v rámci své podnikatelské činnosti na území ČR obchoduje jako výrobce a prodávající společnost JAGA N.V., se sídlem 3590 Diepenbeek, Verbindingslaan 2/n, Belgické království, podnikající na území ČR prostřednictvím své organizační složky (závodu) s označením JAGA N.V. - organizační složka, IČ: 42729548 se sídlem organizační složky Hostivice, Československé armády 325, okres Praha-západ, PSČ 253 01 (dále jen „společnost Jaga“) ve prospěch jakéhokoliv kupujícího. Tyto záruční podmínky platí vedle obchodních podmínek a doplňují obchodní podmínky o záruční podmínky.
- Kupující je vždy povinen zboží, které prodávající odevzdá, vždy bezodkladně prohlédnout za účelem zjištění, zda odevzdávané zboží vykazuje vady či nikoliv, nejpozději do deseti dnů od převzetí zboží, v opačném případě kupující ztrácí možnost uplatnit právo z vadného plnění u soudu. Nároky z vad zboží, které nebyly při vynaložení odborné péče zjistitelné při prohlídce zboží (tj. skryté vady), kterou je kupující povinen uskutečnit dle předchozího odstavce, musí být uplatněny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů poté, kdy kupující vady zjistil nebo vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, podle toho co nastane dříve.
- Záruční lhůta se vztahuje k případům, kdy na zboží, které bylo odevzdáno jako bezvadné, se během záruční doby vyskytne vada. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícími.
- Společnost Jaga N.V. se bude zabývat pouze reklamacemi uplatněnými smluvními zákazníky nebo přímými odběrateli.
- Ohledně přechodu nebezpečí škody na věci platí ustanovení §§ 2121 až 2125 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Poskytovaná záruka se liší v závislosti druhu zboží. Podmínky a záruční lhůty jsou uvedeny v příloze těchto Záručních podmínek společnosti Jaga. Oprava nebo výměna nemá vliv na uvedené záruční lhůty.
- Záruka je platná pouze v případě, pokud je zakoupené zboží podle návodu společnosti Jaga, resp. předaného návodu správně sestaveno, připojeno, nainstalováno a obsluhováno. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním elektro a platnou vyhláškou 50. Zapojení musí odpovídat příslušným normám ČSN a EN.
- Záruka se vztahuje pouze na zařízení a náhradní díly. Společnost Jaga si vyhrazuje právo na volbu mezi opravou a výměnou vadného zařízení nebo náhradního dílu.
- Pokud je nárok ze záruční vady uplatněn a uznán:
 - do dvou let od začátku záruční lhůty, je společnost Jaga povinna nahradit vadný výrobek nebo náhradní díl odpovídajícím zařízením nebo náhradním dílem.
 - po uplynutí dvou let až do konce prodloužení záruční lhůty JAGA (tzn. u záručních lhůt v délce 3,5,10 a 30 let), je zákazník povinen zajistit na své náklady demontáž a montáž reklamovaného výrobku, dále zajistit dopravu do a ze společnosti Jaga Hostivice, kde mu bude provedena výměna či oprava reklamovaného výrobku.
- Všechny zásahy, na které se nevztahuje záruka, se platí v hotovosti osobě provádějící montáž nebo osobě pověřené tímto společností Jaga.
- Veškeré spory mezi prodávajícím a kupujícím rozhoduje český soud podle českého práva - ohledně místní příslušnosti soudu platí prorogační doložka dle obchodních podmínek. EU.
- Reklamací se bude společnost Jaga zabývat pouze v případě, že budou dodány písemně, faxem nebo e-mailem (+420 220 190 519, servis@jagacz.com) tyto podklady:
 - Kopie dokladu o zaplacení nebo dodacího listu
 - Stručný popis závady
 - Požadavek na řešení reklamacie
 - Fotodokumentace
- Dojde-li v důsledku vady radiátoru ke škodě na jiné věci než vadné zboží, žádá společnost Jaga, aby poškozený o této skutečnosti informoval společnost Jaga a svou pojišťovnu nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění závady a současně s hlášením škody doložil následující podklady:
 - Kopii dokladu o zaplacení zboží nebo dodacího listu
 - Fotodokumentaci v digitální úpravě
 - Vyplněný formulář hlášení škody (k vyžádání na: servis@jagacz.com)
 - Číslo pojistné události + kontakt na pojišťovnu
 - s tím, že odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku je vyloučena, jestliže společnost Jaga nebude umožněno škodu bezprostředně po jejím vzniku přezkoumat a vyjádřit se k ní.
 - Podklady zasílejte: písemně, faxem nebo e-mailem (+420 220 190 519, servis@jagacz.com).
- V případě dalšího prodeje na sebe bere prodávající stejné záruční podmínky, které mu poskytla společnost Jaga.
- Společnost Jaga si vyhrazuje právo neuznat reklamaci v případě, že:
 - reklamované zboží bylo doručeno do sídla společnosti Jaga bez potřebných podkladů (dodací list, foto, popis závady a návrh na řešení reklamacie) a reklamačního protokolu vystaveného společností Jaga.
 - s reklamovaným zbožím nebylo správně nakládáno (tj. nebylo sestaveno podle návodu, řádně připojeno, nainstalováno a/nebo obsluhováno) a nebylo správně používáno.
 - reklamované zboží bylo poškozeno při přepravě nebo manipulaci.
 - reklamované zboží bylo provozováno v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, čpavek, žiraviny, atd.).
 - závada vznikla nesprávnou montáží, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaků nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k výrobku Jaga.
 - na reklamované zboží bylo namontováno nevhodné zařízení.
 - reklamovaná tělesa byla provozována za použití průmyslové vody, páry, chemikálií, vody s větším obsahem kyslíku nebo ve vyprázdněném stavu (množství vody v systému musí odpovídat nařízení VDI 2035-2)
 - reklamované zboží nebylo při instalaci v místech probíhajících stavebních či dokončovacích prací zakryto tak, aby bylo chráněno před povětrnostními vlivy, prachem, zemní vlhkostí atd.
- reklamovaná povrchová úprava je již na nainstalovaných tělesech.
- na zboží došlo k odstranění nebo úpravě sériových čísel.
- na zboží došlo ke změně nebo zásahu provedeným jinou osobou než společností JAGA.
- vada byla způsobena nesprávnou montáží, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaku nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k výrobku Jaga. Záruka rovněž zaniká, pokud je na výrobek Jaga namontováno nevhodné zařízení. Záruka na otopná tělesa zaniká, pokud dodané výměníky tepla pracují určitou dobu ve vyprázdněném stavu, pokud jsou provozovány za použití průmyslové vody, páry, chemikálií nebo vody s větším obsahem kyslíku. Množství vody v systému musí odpovídat nařízení VDI 2035-2. Záruka také zaniká, jsou-li otopná tělesa v agresivním atmosférickém prostředí (čpavek, žiraviny, atd.) Lakované radiátory nemají být umístěny: nad vanou s vestavěnou sprchou, ve sprchovém koutu nebo vedle něj, v bazénu (s chlěmem) nebo v sauně.
- jedná se o opožděnou reklamaci.
- Sazebník společnosti Jaga za servisního pracovníka pro pozáruční servis.
 - Jízdné.....9,- Kč/km
 - Doprava (ztrátový čas).....250,-/hod (+ každá započatá hodina)
 - Práce- 1 osoba/hodina.....500,- Kč
 Uvedené ceny jsou bez DPH
- V případě, že nebyla reklamacie uznána jako oprávněná, souhlasí reklamující (ten kdo reklamaci uplatňoval u společnosti JAGA N.V.) s úhradou nákladů vzniklých servisnímu pracovníku s výjezdem či posouzením reklamacie dle sazebníku uvedeného v bodě č. 16 těchto záručních podmínek.
- Kupující je povinen předložit důkazy tvrzených vad zboží. Bez zbytečného odkladu po notifikaci vady prodávající prověří existenci a příčinu vady. Pro tyto účely kupující umožní prodávajícímu potřebný přístup do místa, kde se reklamované zboží anebo jeho část nachází, jakož i přístup ke zboží samému, ledaže kupující dopraví reklamované zboží k prodávajícímu. V případě zjištění, že se jedná o vadu, na kterou se vztahuje záruka, prodávající ve stejné lhůtě zahájí práce na odstranění vady, které v závislosti na povaze reklamované vady a odpovídajícím rozhodnutím prodávajícího budou spočívat v:
 - bezplatné opravě zboží nebo jeho části, nebo
 - v případě neopravitelné vady bezplatném dodáním nové části zboží,
 - poskytnutí přiměřené slevy z ceny zboží, která bude vyšší než jako prokázaný rozdíl v hodnotě vadného a bezvadného zboží.
- V případě, že vadu nelze odstranit její opravou ani výměnou vadné části za novou, má kupující právo požadovat poskytnutí přiměřené slevy z ceny zboží, v případě, že takováto vada závažným způsobem snižuje či znemožňuje sjednaný způsob užití zboží, má kupující právo od smlouvy odstoupit.

PLATNOST ZÁRUKY

Příslušenství	Low-H2O Výměník tepla	Jednotlivé elektrické díly	Další jednotlivé díly
Knockonwood / Strada / Linea Plus / Tempo / Mini / Play / Vestavba do stěny / Mini Canal	30 let	---	10 let
Strada Hybrid / Vestavba do stěny Hybrid / Knockonwood DBE / Mini Stojanový model Hybrid / Mini Canal Hybrid	30 let	2 roky	10 let
DBH jednotka / Elektrický topný prvek	---	2 roky	---
Sani Electric	---	2 roky	5 let
Ventily pro výměníky tepla Low-H2O / Jaga Deco ventily	---	---	3 roky
Clima Canal / Micro Canal / Brise / Briza / Vertiga Hybrid/ Freedom	5 let	2 roky	10 let
AVS ohřivač vzduchu	5 let	2 roky	5 let
Iguana / Sani Basic / Deco Space / Panel Plus / Tetra / Heatwave	---	---	10 let
Držák ručníku	---	---	5 let

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obecné

Všechny cenové nabídky, potvrzení objednávek, nákupní objednávky, faktury a další dokumenty vydané firmou Jaga N.V., dohody uzavřené firmou Jaga N.V. podléhají těmto Všeobecným podmínkám prodeje a Dodacím podmínkám.

Tyto naleznete na webových stránkách: www.jagacz.com Již pouhým uvedením své objednávky bude zákazník akceptovat Všeobecné podmínky prodeje a Dodací podmínky. Všeobecné podmínky prodeje a Dodací podmínky zákazníka, pokud jsou jakkoli známy, a které se liší od Všeobecných podmínek prodeje a Dodacích podmínek firmy Jaga N.V., nebudou platné a nelze se jimi odvolávat vůči firmě Jaga N.V., pokud to firma Jaga N.V. výslovně neodsouhlasila písemně před uzavřením smlouvy.

Subjekty, které nejsou popsány v dodacích a platebních podmínkách se řídí podle Belgických zákonů.

Objednávky

Objednávka je závazná až v okamžiku, kdy je potvrzena firmou Jaga N.V. Buď faxem nebo mailem. Potvrzení objednávky bude stanoveno obsahem dohody mezi zúčastněnými stranami, pokud zákazník neoznámí nepřesnosti, pokud existují, v průběhu 24 hodin po obdržení potvrzení objednávky a pokud ve stejné lhůtě neprovede opravy. To samé platí i pro přijetí současných Všeobecných podmínek prodeje. Potvrzení objednávky tak opravené a vrácené firmou Jaga N.V. poté určí obsah dohody mezi oběma stranami.

Jakmile firma Jaga N.V. objednávku potvrdí, nelze ji již bez písemného souhlasu firmy Jaga zrušit. Dohody považujeme za osobní a mohou být změněny pouze po vzájemné domluvě. Zákazník může změnit nebo zrušit pouze objednávku standardního výrobku. Kupující na sebe bere veškeré náklady spojené s touto změnou nebo zrušením objednávky. K běžné ceně je možná dodatečná přírůžka 10 - 100% hodnoty zboží, jehož objednávka byla zrušena. Potvrzené objednávky speciálních výrobků a výrobků v nestandardní barvě nemohou být změněny ani zrušeny.

Dodací lhůty

Stanovené dodací lhůty jsou pouze informativní. Pokud není stanoveno písemně jinak, není Jaga N.V. odpovědná a nenese vinu na zrušení smlouvy pokud nastane zpoždění při dodávce. Firma Jaga také není odpovědná jestliže nemůže dostát svým povinnostem při dodávce, z důvodu nastalých okolností, které společnost Jaga nemůže ovlivnit. Války, stávky, výluky, špatné počasí a všechny příčiny, které znemožňují dodávky surovin, paliv a dalších energií, které brání běžné výrobě nebo odeslání zboží, všeobecně vyšší moc. Všechny tyto okolnosti zprošťují společnost Jaga N.V. z veškeré odpovědnosti i kdyby byla dodací lhůta dohodnuta jako závazná. Za těchto okolností nemůže zákazník žádat náhradu. Za těchto okolností si společnost Jaga N.V. vyhrazuje právo pozastavit nebo dokonce zrušit kontrakt.

Cena

Pokud není stanoveno jinak, uvádí se všechny ceny bez DPH. Pokud není písemně stanoveno jinak, budou dodávky fakturovány v ceně a úrokové míře, která je platná ke dni dodání.

Platba

Zakázka by měla být uhrazena nejpozději při převzetí zboží, pokud není stanoveno písemně jinak. Pro faktury se splatností platí: Pokud dodávka probíhá po částech, bude každá dílčí dodávka fakturována a zaplácena zvlášť. Prodávající je oprávněn poskytnout kupujícímu slevu v případě, že je faktura zaplácena deset dní po jejím vystavení. Po dnu splatnosti budou všechny nezaplacené faktury navýšeny o úrok. Tento úrok se odvozuje od referenční úrokové sazby a bude navýšen o 7 procentních bodů a zaokrouhlen. (čl. 5, Zákon 02/08/2002). Toto navýšení se provádí

na základě zákona a bez předchozího varování. Kromě toho budou všechny nezaplacené faktury po datu splatnosti navýšeny o fixní kompenzaci 10 % splatné částky uvedené na faktuře. (odst. 6, Zákon 02/08/2002). Prodlení v placení dává prodávajícímu možnost zrušit celý kontrakt. To se vztahuje jak na zboží již dodané tak dosud nedodané. Oznámení o vypovězení smlouvy bude odesláno bez předchozího varování. Kupující nemá právo na náhradu škody. Žádná stížnost nezbavuje kupujícího respektovat datum splatnosti. A to i v případě, že se firma Jaga stížností zabývá

Výhrada vlastnictví

Výhrada vlastnictví dodaného zboží přechází na zákazníka až v okamžiku, kdy uhradí plnou cenu zboží. Kupující nemá právo převádět výhradu vlastnictví na třetí osobu, pokud neuhradí celou kupní cenu.

Změna výrobku

Firma Jaga N.V. si vyhrazuje právo na změny výrobku (drobné změny), které povedou ke zlepšení spokojenosti zákazníka. Tyto změny se týkají i výrobků, které již byly objednány. I co se týče prodeje výrobků dle vzorků, není firma Jaga N.V. povinna dodat naprosto identický produkt.

Riziko doručení

Všechny stanovené dodací lhůty mají pouze informativní charakter. Jakékoli prodlení v dodávce zboží nebude v žádném případě znamenat důvod požadovat náhradu škody nebo odstoupení od smlouvy na úkor firmy Jaga N.V.

Pokud není stanoveno jinak, dodávky budou expedovány ze závodu v Diepenbeeku (Belgie). Všechna rizika, kterým může být zboží vystaveno přechází od tohoto okamžiku na zákazníka. Přeprava zboží tak bude vždy na vlastní riziko zákazníka. Pokud má firma Jaga N.V. zajistit přepravu zboží, pak pouze jako zprostředkovatel, bez ohledu na to, kdo hradí náklady na přepravu.

Zboží bude prověřeno pracovníky firmy Jaga a odesláno v perfektním stavu. Náš dopravce je odpovědný za škody způsobené během přepravy. Viditelně poškozené zboží musí být okamžitě zaznamenáno na dodacím listě, mailem na aftersales@jaga.be, faxem 0032 11 32 35 78, dopisem případně telefonicky do 48 hodin po obdržení zásilky. Tel: 011 29 41 89. Je třeba předložit dodací list a objednávku. Kontakt pro Českou republiku: E-mail: reklamace@jagacz.com Tel: +420 220 190 539 Fax: +420 220 190 537

Odklad dodávky

Jestliže zákazník dodávku objednaných výrobků odloží nebo odvolá, vyhrazuje si firma Jaga po uplynutí 3 měsíců právo požadovat okamžitý odběr zboží a zaplacení kupní ceny nebo dodávku anulovat. Jaga je oprávněna k těmto krokům bez předchozího varování. Zákazník nemá právo požadovat náhradu škody.

Stížnosti

Stížnostmi se bude firma Jaga zabývat pouze v případě, že budou dodány písemně, faxem 0032 11 32 35 78 nebo mailem: aftersales@jaga.be 8 dní po odeslání zboží. Tato stížnost musí být rovněž podložena číslem faktury, datem a případně i fotografiemi. Kontakt pro Českou republiku: E-mail: reklamace@jagacz.com Tel: +420220 190 539 Fax: +420220 190 537

Zpětné převzetí zboží

Řádně provedené dodávky se za žádných okolností nepřejímají zpět. Zpětné převzetí je možné pouze po předchozí dohodě a s písemným souhlasem obchodního oddělení. Při žádosti o zpětné převzetí je třeba předložit číslo faktury a dodací list. Jaga N.V. proplatí přijaté zboží pouze v případě, že nebylo namontováno, je vráceno nepoškozené, v původním balení a je možný jeho opětovný prodej. Prodávající je oprávněn účtovat si poplatky za dopravu, skladování a administrativu.

Záruka

Poskytovaná záruka firmou Jaga N.V. se liší v závislosti na druhu produktu. Podmínky a záruční lhůty jsou uvedeny v katalogích a našich webových stránkách: www.jagacz.com. V případě dalšího prodeje na sebe bere prodávající záruční podmínky stejně jako firma Jaga N.V. Další prodávající se smluvně zavazuje chránit firmu Jaga před případnými stížnostmi ze strany svých zákazníků, které by mohly přesáhnout případně požadavky na firmu Jaga.

Záruka na radiátory zaniká ve všech případech, v nichž jsou tyto umístěny v bazénu (s chlózem), v sauně, ve sprše, nebo nad vanou se sprchovým příslušenstvím.

Spory

Pro veškeré právní spory je příslušným soudním místem obvodní soud v městě Hasselt (Be), který je oprávněn řešit spory vzniklé mezi firmou Jaga N.V. a jejími zákazníky. Pokud společnost Jaga N.V. uzná za vhodné, bude se soud konat v zemi ve které je sídlo firmy zákazníka popřípadě v jiné části Belgie.

Odchylka od platebních podmínek

Jakákoliv odchylka od těchto obecných platebních podmínek se omezuje pouze na konkrétní případ a nemůže být považována za precedens.

jaga

CLIMATE DESIGNERS

Jaga N.V. - Organizační Složka
Č. sl. Armády 325
253 01 Hostivice

T: +420 220 190 515-6
F: +420 220 190 519
info@jagacz.com
www.jagacz.com

Jaga International
Verbindingslaan 16
B-3590 Diepenbeek

T: +32 11 29 41 16
F: +32 11 29 41 60
export@jaga.com

Informace v tomto ceníku jsou platné v době vytištění.
Společnost Jaga si vyhrazuje právo kdykoliv, v souladu se svou inovační politikou, měnit specifikace produktů.
Všechny ceny jsou bez DPH. Ceny jsou platné od 1. Ledna 2023.
Tento ceník nahrazuje všechny předchozí